

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 29/03/2021

Il presente Contratto per i Termini e Condizioni d'uso ("Termini") regola le modalità di utilizzo della App "Molino Casillo (indicare nome)" fornita da Molino Casillo S.p.A. ("noi" o "Casillo"), con sede legale in Via Sant'Elia Z.I 70033 Corato (BA), Italia. Il termine "Utente" si riferisce all'Utente del Sito.

Si prega di leggere i presenti Termini e Condizioni d'uso con la massima attenzione. I presenti Termini contengono informazioni importanti sull'utilizzo del presente servizio.

Facendo clic sul tasto ["Accetto i Termini"] nel processo di registrazione dell'account, l'Utente dichiara e garantisce di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini. Una volta accettati i Termini, sarà possibile procedere con la registrazione facendo clic sul tasto "Registrati". Consigliamo di stampare o conservare una copia dei presenti Termini nei propri archivi.

1. Titorialità dell'App.

1.1. L'Utente riconosce e accetta che l'App "Casillo" è di proprietà ed è gestita da Molino Casillo S.p.A. e viene messa a disposizione dei propri clienti via internet/mobile per smartphone.

1.2. Noi o i nostri concessionari di licenza possediamo tutti i diritti, titoli e interessi in e per: (i) la nostra App e il "look and feel" della nostra App, inclusi tutti i software, le idee, i processi, i dati, i testi, i media e gli altri contenuti disponibili (individualmente e collettivamente, "Contenuti"); (ii) i nostri marchi, loghi ed elementi del marchio ("Marchi"). Il nostro Sito, i Contenuti e i Marchi sono ciascuno protetto dalle leggi italiane ed europee e dalle altre leggi applicabili.

1.3. I nostri nomi commerciali, marchi e marchi di servizio includono MOLINO CASILLO. Tutti gli altri nomi commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio e loghi sull'App sono di proprietà di altre persone o società.

2. Eventuale modifica dei presenti Termini.

2.1. Potremo modificare i presenti Termini, ad esempio ai fini dell'adeguamento a modifiche legislative o per riflettere le modifiche all'App. In tal caso, utilizzeremo appropriate modalità per informare gli utenti e pubblicheremo i Termini aggiornati sull'App. Se l'Utente desidera utilizzare l'App dopo la notifica di eventuali modifiche ai presenti Termini, questi ultimi dovranno essere visionati ed espressamente accettati dall'Utente nella loro versione aggiornata. Eventuali modifiche apportate ai Termini non si applicheranno alle controversie tra l'Utente e noi insorte prima della data effettiva di entrata in vigore dei Termini aggiornati.

2.2. In qualsiasi momento, potremo: (a) modificare o sospendere in tutto o in parte l'App, per qualsiasi persona o luogo da noi scelto, per validi motivi (ad esempio, ai fini dell'adeguamento a modifiche legislative, per proteggere la sicurezza dell'App o per apportare modifiche tecniche); (b) richiedere un pagamento per utilizzare l'App; (c) offrire opportunità particolari ad alcuni o a tutti gli Utenti. Cercheremo di informare puntualmente gli Utenti nel caso di modifiche all'App che abbiano un effetto negativo e importante sugli Utenti o nel caso di aumento dei costi addebitati agli Utenti per l'utilizzo dell'App.

3. Requisiti funzionali minimi.

Per consentire l'installazione e l'ottimale funzionamento dell'App, sono richiesti Android 4.4 o superiore e iOS.

4. Come raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali degli utenti?

I dati personali e altre informazioni relative all'Utente saranno trattati in conformità con la normativa sulla privacy. Si prega di leggere attentamente la informativa allegata <https://www.molinocasillo.com/wp-content/uploads/2021/03/INFORMATIVA-SUL-TRATTAMENTO-DEI-DATI-PERSONALI.pdf> prima di continuare. Scaricando l'App l'Utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, che è parte integrante del presente documento Termini e Condizioni d'uso dell'App.

5. Regole di utilizzo.

5.1. Quando utilizza l'App, l'Utente deve agire in conformità alle leggi vigenti. In particolare, è vietato:

- utilizzare l'App in modo fraudolento o in violazione della legge;
- interferire con il funzionamento dell'App o impedire a qualsiasi persona di utilizzare l'App;
- rimuovere qualsiasi copyright, marchio commerciale o altra attestazione di proprietà dall'App. Tali attestazioni comprendono ad esempio: ®, ™ e ©;
- includere qualsiasi parte dell'App in qualsiasi prodotto o servizio;
- utilizzare qualsiasi robot, spider, applicazione di ricerca/recupero del sito o altro dispositivo per "rimuovere" o altrimenti raccogliere i contenuti dell'App o copiare o cercare di aggirare la struttura di navigazione o la presentazione dell'App;
- copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo il materiale contenuto nell'App.

L'Utente, inoltre, accetta e garantisce le seguenti condizioni:

a. Per utilizzare la nostra App è necessario avere almeno 18 anni;

b. l'Utente garantisce che non gli è stato vietato l'uso o l'accesso a qualsiasi parte della nostra App da parte nostra o ai sensi di qualsiasi legge o regolamento applicabile.

5.2. L'Utente si impegna ad utilizzare l'App rispettando le caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nei presenti Termini, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia.

5.3. L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Molino Casillo S.p.A. di eventuali usi impropri dei medesimi da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza.

5.4. L'Utente risponderà in via esclusiva delle modalità con le quali utilizzerà i servizi e della correttezza dei dati inseriti o comunque forniti per fruire di detti servizi, impegnandosi a compiere tempestivamente tutte le attività di controllo contrattualmente poste a suo carico.

6. Registrazione.

6.1. Potrebbe essere necessario registrarsi per utilizzare l'App. L'Utente riceverà una e-mail sull'account di posta elettronica che ha fornito. Per completare la registrazione, l'Utente dovrà fare clic sul tasto "Procedere" sulla e-mail ricevuta.

6.2. Creando un account sulla nostra App, l'Utente accetta di fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete. L'Utente accetta di non creare un account sulla App utilizzando una falsa identità o fornendo informazioni false o se è stato precedentemente rimosso o bandito dalla nostra App. L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni del proprio account, compresi nome Utente e password. L'Utente è responsabile di tutte le attività che si verificano su o in relazione al suo account e si impegna a notificarci immediatamente qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del suo account. L'Utente riconosce e accetta che non siamo responsabili per eventuali danni, perdite, costi, spese o responsabilità relative a qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato del suo account. L'Utente deve avvisarci immediatamente qualora venisse a conoscenza di qualsiasi utilizzo del suo account da parte di un'altra persona.

7. Conclusione del contratto di acquisto.

7.1. L'App può rendere disponibili (o collegarsi a) descrizioni e immagini di prodotti e servizi e dei relativi coupon o sconti (complessivamente, ci si riferisce ai prodotti, servizi, coupon e sconti come "Prodotti"). L'App riporta le caratteristiche principali dei Prodotti. Le immagini riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti, che tuttavia potrebbero differire leggermente, ad esempio per colore o dimensioni, da quelli reali a causa delle impostazioni dei sistemi informatici impiegati dall'Utente per la loro visualizzazione. Per tali ragioni, le immagini hanno valore indicativo. La disponibilità di qualsiasi Prodotto potrebbe cambiare in qualsiasi momento senza preavviso.

7.2. È possibile acquistare o ricevere prodotti e/o servizi tramite l'App. In tal caso, potrebbe essere richiesto un pagamento ed altre informazioni ad esso relative. Tutti i prezzi indicati sull'App sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione, espresse in Euro, sono specificatamente indicate nella pagina di riepilogo dell'ordine. Molino Casillo SpA si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i prezzi dei Prodotti. Resta fermo che all'Utente saranno addebitati i costi indicati nel riepilogo risultante dalla proposta d'acquisto inviata tramite App, indipendentemente da eventuali variazioni di prezzo, in aumento o in diminuzione, intervenute successivamente a detto invio.

7.3. Per eseguire il pagamento l'Utente può utilizzare carte di credito appartenenti ai circuiti più comuni, tra cui Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Aura. I dati della carta sono trattati in sicurezza, grazie all'utilizzo di protocolli di cifratura SSL. In alternativa, il pagamento può essere eseguito anche tramite un account Paypal. In tal caso, dopo aver cliccato sull'apposito tasto, l'Utente sarà reindirizzato sul sito dell'intermediario e il pagamento sarà gestito secondo i termini e le condizioni di contratto previste da PayPal Europe S. à r.l. et Cie, S.C.A.

7.4. Ci riserviamo di verificare le informazioni precisate prima di completare un acquisto. L'Utente accetta di pagare tutte le spese effettuate tramite il proprio account dell'App. L'Utente è anche responsabile del pagamento di eventuali imposte applicabili. L'ordine dell'Utente sarà confermato via e-mail. Ai sensi dell'art. 1326 c.c., il contratto deve intendersi concluso a seguito della ricezione della e-mail con cui l'Utente ha conoscenza dell'accettazione della proposta d'acquisto. L'e-mail di accettazione si considera consegnata al destinatario nel momento in cui è resa disponibile all'indirizzo elettronico indicato dall'Utente, nella casella di posta elettronica del destinatario messa a disposizione dal gestore. Con l'e-mail di accettazione sono riepilogate le condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto oggetto della proposta d'acquisto e l'indicazione dettagliata del prezzo, comprensivo delle imposte e dei costi di consegna.

7.5. La proposta d'acquisto e la relativa e-mail di accettazione sono archiviate, in formato digitale, su server gestiti da fornitori di servizi informatici per conto di Molino Casillo SpA. L'Utente può, in qualunque momento, prendere visione della proposta d'acquisto accedendo alla propria area riservata.

7.6. I Prodotti saranno spediti mediamente entro 1-7 giorni all'indirizzo fornito dall'Utente, purché completo e conforme alle restrizioni di spedizione indicate sull'App. I resi sono soggetti alle nostre politiche di reso. L'Utente accetta di utilizzare i Prodotti ricevuti in modo lecito.

7.7. Ci riserviamo il diritto di limitare il numero disponibile o di interrompere l'offerta di qualsiasi Prodotto, di porre condizioni su qualsiasi coupon, sconto o promozione simile.

8. Diritto di recesso.

8.1. L'Utente ha diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni solari decorrenti dal momento in cui egli o un terzo, diverso dal vettore e dallo stesso cliente designato, ha acquisito il possesso fisico del prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza oneri diversi da quelli previsti per legge e dai presenti Termini.

8.2. Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare una comunicazione, prima della scadenza del suddetto termine, a "Molino Casillo SpA", Via Sant'Elia Z.I., Corato (BA) Italy. A tal fine può avvalersi del modulo scaricabile da [qui](#) o inviare una qualsiasi dichiarazione esplicita da cui risulti inequivocabilmente la volontà di avvalersi del diritto di recesso.

8.3. In caso di recesso, l'Utente deve provvedere a restituire il/i prodotto/i nel termine massimo di quattordici (14) giorni solari dalla data in cui ha comunicato l'esercizio del diritto di recesso. A tal fine il termine in questione deve ritenersi rispettato nel caso in cui l'Utente abbia provveduto, entro i quattordici (14) giorni solari, alla consegna del/i prodotto/i al vettore per la spedizione.

8.4. L'Utente avrà diritto al rimborso di tutti i costi sostenuti, ad eccezione di quelli relativi ai costi supplementari, nel caso in cui l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso da noi offerto, senza ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni solari dalla ricezione della comunicazione di avvenuto recesso. Il rimborso ha luogo per il tramite dello stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente in fase di acquisto. Il rimborso può essere sospeso sino al ricevimento del/i Prodotto/i oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito il/i prodotto/i, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

8.5. Durante il periodo entro cui può essere esercitato il diritto di recesso, in ossequio ai principi di correttezza e buona fede, il prodotto dovrà essere ispezionato e manipolato dall'Utente con la dovuta diligenza.

8.6. In caso di recesso, l'Utente sarà responsabile della eventuale diminuzione di valore del/i Prodotto/i che sia conseguenza di una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche del/i prodotto/i.

8.7. Il recesso esercitato in maniera non conforme ai presenti Termini e/o alle norme di legge applicabili, ove prevalenti, non comporterà la risoluzione del contratto, né alcun obbligo di rimborso.

8.8. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59 D.Lgs. n. 206/2005, il recesso è escluso relativamente:

- a) alla fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- b) alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

9. Qual è la nostra responsabilità rispetto all'App?

9.1 Cerchiamo di mantenere l'App sempre funzionante, ma non possiamo garantire che sarà sempre disponibile, aggiornata, completa, corretta o sicura.

9.2 La nostra App può contenere link a piattaforme di social media o siti web di terze parti. L'Utente riconosce e accetta che: (a) il link non significa che approviamo o siamo affiliati alla piattaforma o al sito web; (b) non siamo responsabili per eventuali danni, perdite, costi, spese o responsabilità relative all'utilizzo della piattaforma o del sito web da parte dell'Utente. Si consiglia di leggere sempre i termini e le condizioni e l'informativa sulla privacy di una piattaforma o di un sito web prima di utilizzarlo.

10. Come possono essere risolti i presenti Termini?

10.1 Nel caso di mancato rispetto dei presenti Termini, possiamo risolvere definitivamente o temporaneamente i presenti Termini e il diritto dell'Utente di utilizzare l'App, a nostra esclusiva discrezione. L'Utente può interrompere l'utilizzo dell'App in qualsiasi momento.

10.2 In caso di cessazione o sospensione del diritto dell'Utente di utilizzare l'App, potremmo disattivare o eliminare immediatamente il suo account e non saremo tenuti a dovergli garantire l'accesso.

11. Durata.

Gli accordi rimarranno in vigore finché non verranno fatti terminare da noi o dall'Utente. Tuttavia, l'Utente comprende e accetta che la licenza perpetua da lui concessa in relazione al contenuto dell'Utente (inclusi i Feedback) è irrevocabile e continuerà pertanto anche dopo la scadenza o la cessazione degli effetti degli accordi per qualsiasi motivo.

12. Legge applicabile e foro competente.

I presenti Termini saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi della Repubblica Italiana, senza dare effetto ad alcun conflitto di norme o disposizioni di legge. L'Utente accetta che per qualsiasi azione di qualsiasi natura derivante da o relativa ai presenti Termini o al nostro Sito/App saranno competenti esclusivamente i tribunali italiani.

13. Come può contattarci l'Utente?

In caso di domande o reclami relativi all'App, l'Utente può inviare una mail a supporto@molinocasillo.com. Si prega di non includere i dati della carta di credito o altre informazioni sensibili nella corrispondenza via e-mail.

14. Quali altri termini si applicano all'utilizzo dell'App?

14.1. A meno che l'Utente non abbia ricevuto il nostro consenso, non può trasferire i suoi diritti ai sensi dei presenti Termini a nessun'altra persona e non può rendere qualsiasi altra persona responsabile dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini. Potremo cedere o trasferire qualsiasi o tutti i nostri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini. Se decidiamo di non far valere i nostri diritti ai sensi dei presenti Termini, tale decisione non significa che rifiutiamo automaticamente di far valere tali diritti in qualsiasi altro momento. I titoli delle sezioni di questi Termini hanno lo scopo di rendere i presenti Termini più agevoli da leggere e non definiscono o spiegano alcuna sezione o disposizione. Quando nei presenti Termini sono utilizzate le espressioni "comprensivi", "includono" o "include", si intendono sempre inclusive della frase

“senza limitazione alcuna”. Se avessimo necessità di informare l’Utente, ad esempio in merito a una modifica dei presenti Termini, potremmo farlo tramite l’App o via e-mail (anche tramite link). Nel caso di una controversia tra le parti sui presenti Termini o sull’App, una versione stampata dei presenti Termini e di qualsiasi comunicazione inviata in formato elettronico (ad esempio, sull’App o via e-mail) sarà ammissibile nel procedimento con la stessa validità e alle stesse condizioni di documenti in formato cartaceo. Casillo può, in qualsiasi momento, cedere i propri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini, anche ad un’entità affiliata o in relazione ad una vendita di beni, fusione, acquisizione, acquisizione, riorganizzazione, fallimento, altre transazioni, o per effetto di legge.

14.2. In nessuna circostanza Casillo sarà responsabile per qualsiasi ritardo o mancato adempimento dovuto in tutto o in parte a cause di forza maggiore (come terremoti, tempeste, inondazioni, ecc.), leggi, regole, regolamenti o ordini delle autorità governative, atti di guerra (dichiarati o meno), terrorismo, ostilità, blocchi, disordini civili, embarghi, scioperi, pandemie o qualsiasi altro evento o causa al di fuori del ragionevole controllo di Casillo.

14.3. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini viene ritenuta non valida o non applicabile, tale disposizione sarà considerata opportunamente modificata per dare effetto all’intento della disposizione o, se la modifica non è possibile, sarà separata dai presenti Termini e non pregiudicherà l’applicabilità di qualsiasi altra disposizione.

Puoi stampare i Termini e Condizioni d’uso (e qualsiasi versione aggiornata) e conservarli.